

REFERAT

Møde i styregruppen for Bibliotekernes Data og It

BDI

17. februar 2020

- Deltagere:** Laila Kildesgaard, KL
Steffen Nissen, Odense Kommune
Kristine Nygaard Ledet, Skive Kommune
Jacob Heide Pedersen, Københavns Kommune
Vibeke Steen, Gribskov Kommune
Erik Hoffmeister, Det Kgl. Bibliotek (SKYPE)
Peter Lykke Egelund, KOMBIT
Jesper Munch Jespersen, KOMBIT
Pernille Saul, KOMBIT
Mia Valentiner, KOMBIT (referent)
- Afbud:** Jens Overgaard, Ballerup Kommune

Dagsorden

1. Velkommen.....2
2. Kommissorium.....2
3. Governance i BDI.....2
4. Status på transitionen.....3
5. 2020-plan.....3
6. Økonomi.....4
7. Kommunikation.....5
8. Eventuelt.....5

1. Velkommen

Formand for BDI styregruppen, Laila Kildesgaard, bød den nye styregruppe velkommen, og mødet indledtes med en præsentation af deltagerne bordet rundt.

Laila Kildesgaard udtrykte, at hun ser frem til at tage hul på arbejdet i styregruppen, der dels indebærer en vigtig forvaltningsopgave for både FBS og FBI og dels at understøtte målet om mere transparens i bestilleropgaven over for DBC, hvor KL sammen med kommunerne fører tilsyn med den lovpligtige del.

2. Kommissorium

Styregruppen drøftede Kommissoriet for den nye BDI styregruppe, herunder vigtigheden af at anlægge et fælles perspektiv på at understøtte det samlede danske biblioteksvæsen på både strategisk og forretningsnært plan. Transparensen i styregruppens arbejde skal sikres via kommunikation til bibliotekerne om såvel operationelle som strategiske emner. Det blev i den forbindelse bemærket, at den nye BDI styregruppe vil have et mere strategisk fokus end den tidligere FBS-styregruppe havde.

Styregruppen besluttede at tilføje i kommissoriet, at også virtuelt tilstedeværende styregruppemedlemmer, der fx deltager i et styregruppemøde via Skype, har stemmeret ved afstemninger.

3. Governance i BDI

KOMBIT gennemgik governance-strukturens tre niveauer; det strategiske, taktiske og operationelle niveau. Hvor der er overlap i styring, prioritering og interesser, er grupperne organiseret i et fælles BDI setup, der favner både FBI og FBS. Det gælder Styregruppe, Porteføljegruppe og Prioriteringsudvalg, mens der fastholdes separate faggrupper med hhv. FBS- og FBI-fokus. Porteføljegruppe, Prioriteringsudvalg og Faggrupper er under etablering.

KOMBIT orienterer styregruppen om medlemmerne, når de er på plads. Styregruppen foreslog, at medlemmerne af forskellige grupper bliver præsenteret ved Årsmødet i april måned. Det tog KOMBIT til efterretning.

Leverandørfora for FBS og FBI

KOMBIT gennemgik governance-modellen for leverandørsiden på de to projekter FBS og FBI, herunder de fora som leverandørerne sidder i hver for sig for at drøfte og afklare fælles udfordringer og afhængigheder.

Styregruppen tog gennemgangen til efterretning, og besluttede at evaluere organisationen efter to år.

4. Status på transitionen

KOMBIT orienterede om status på arbejdet med transitionen, herunder at der netop på FBI er indgået kontrakt med Dansk Biblioteks Center, DBC. Der blev også givet status på KOMBITs arbejde med at indhente tilslutnings- og databehandleraftaler. Projektet måtte beklageligvis udsende nye FBI-tilslutningsaftaler fra kommunerne i december måned, hvoraf KOMBIT nu har modtaget cirka $\frac{3}{4}$ og for nylig har rykket for de sidste aftaler.

FBS Fællesskabet er blevet nedlagt, organiseringen omkring FBS er siden blevet tilpasset, og undervejs har der været dialog med bl.a. Bibliotekschefforeningen. De fleste tiltag i foranalysen for KOMBITs overtagelse af bestillerfunktionen. Enkelte aktiviteter er stadig på vej, men de er ikke kritiske lige nu.

Styregruppen bemærkede, at nogle biblioteker kan være udfordret af at skulle underskrive og orientere på rette niveau i organisationen. Det tog KOMBIT til efterretning, men kommenterede, at da der er fokus på likviditetsstyring, er det vigtigt at få tilslutningerne i hus.

KOMBIT gennemgik kort den 5-årige kontrakt, der har en værdi af cirka 102 mio. kr. årligt til DBC, og som kan forlænges to gange i op til to år. Kontrakten vil blive uddybet på det ekstraordinære styregruppemøde den 13. marts, herunder punkter vedr. servicemål og bodstruktur. KOMBIT har i kontrakten sikret kommunerne brugsret til data og dokumentation. Skulle der opstå en ny ejerstruktur, vil ejerskabet af data og dokumentation overgå til kommunerne.

KOMBIT udtrykte tilfredshed med kontrakten og vurderede, at kommunerne nu er bedre stillet, end de har været hidtil.

Styregruppen tog gennemgangen til efterretning.

FBI leverancer i transitionen i 2019 – status

KOMBIT gennemgik statusoversigten over leverancer i styregruppematerialet. Der vil fra KOMBITs side fremover være stort fokus på en stærk leverancestyring over for DBC. Styregruppen ønsker en gennemgang af prisbilagene på det kommende styregruppemøde. Det tog KOMBIT til efterretning.

5. 2020-plan

FBS plan i 2020

KOMBIT gennemgik aktiviteterne i roadmappet for FBS. Styregruppen forventer, at det forestående Årsmøde vil give en pejling på, hvilke øvrige emner der kan komme til at fylde på roadmappet i den kommende tid.

Styregruppen drøftede, hvordan man kan sikre tilstrækkelig kapacitet til udviklingsønsker hos leverandøren, herunder muligheden for et flerleverandør-setup. Et nyt leverandørsetup kan evt. være en del af det kommende FBS-genudbud, hvis det ønskes.

KOMBIT understregede, at der alene i 2019 var 18 releases med 32 forbedringer, alle gennemført i tæt involvering af kommuner og dialog med leverandøren. FBS er en stabil løsning med få åbne fejl, herunder ingen store. Der ligger mange ændringsønsker i pipeline. KOMBIT har forståelse for, at der er ændringer, der ønskes hurtigt, og arbejder målrettet med disse.

KOMBIT gennemgik FBS-aktiviteterne i årshjulet. FBS-løsningen er kendetegnet ved en stabil drift, og der er releases hver 14. dag baseret på ændringsanmodninger. Ændringsstyringsprocessen vil blive gennemgået på det ekstraordinære styregruppemøde i marts.

Styregruppen tog gennemgangen til efterretning og påpegede, at der skal være opmærksomhed på at fastholde momentum på FBS- og FBI udviklingsaktiviteterne, nu hvor projekterne er samlet i et fælles setup.

FBI plan i 2020

KOMBIT gennemgik oversigten over videreudviklingsopgaver for FBI. Der er opgaver for 6.435 timer, som bl.a. er sat i gang i 2019 hos DBC, som følger af aftalen om videreudvikling i kontrakten. Migreringen af DDB-CMS'et og Bibliotek.dk er emner, der har KOMBITs bevågenhed. En så høj grad af synergi og genbrug, hvor det er muligt, er ønskeligt.

KOMBIT vil løbende kommunikere om tekniske emner som fx servicemål i det omfang, der giver mening for bibliotekerne.

Styregruppen tog orienteringen til efterretning.

6. Økonomi

FBS regnskab 2019

Styregruppen drøftede det forgangne års mindre forbrug og muligheden for enten at bruge penge på videreudvikling, at tilpasse borgerprisen på løsningen eller en kombination. Det blev bemærket, at man historisk set har prioriteret videreudvikling på FBS for at nå et vist kvalitetsniveau inden et genudbud. KOMBIT supplerede, at det har været en klar strategi at modne FBS-løsningen de første 2,5 år af kontraktperioden, og at budgettet mindskes over tid, mens løsningen modnes.

I projektet har der være et ressourcemæssigt mindre forbrug, men KOMBIT udtrykte tilfredshed med den grad af videreudvikling, der er gennemført. KOMBIT havde en klar forventning om, at hele budgettet til videreudvikling i 2019 var udnyttet. Beløbet var disponeret hos Systematic, men pga. forsinkelser er de sidste ændringer fra 2019 dog først leveret her i februar og marts måned.

KOMBIT uddybede sammenhængen mellem KOMBITs økonomi og FBS' økonomi i forhold til en konstant borgerpris, hvor der skal være overensstemmelse mellem et nedsat budget og en tilsvarende nedsat mængde udvikling. KOMBIT bemærkede, at overskuddet i 2020-24 kun er et budgetteret overskud.

Styregruppen tog orienteringen til efterretning. KOMBIT vil forberede en gennemgang af budgetscenarier i forhold til på sigt evt. at nedsætte borgerprisen.

FBI samlet økonomi

KOMBIT gennemgik økonomien omkring FBI. I aftalen med DBC er der sikret et økonomisk råderum, der fx kan anvendes til nye investeringer i DBC, uforudsete opgaver, besparelser mv. DDB's aftale med DBC om service desk ophører i juni 2020, og der skal pga. aftalen ikke laves en ny aftale, da service desk forbundet med FBI indgår i kontrakten med DBC. Det vurderer KOMBIT er et godt resultat.

Styregruppen tog orienteringen til efterretning.

7. Kommunikation

Diskussionen om dagsorden til Årsmøde 2020 samt orienteringen om FBS Brugertilfredshedsundersøgelsen rykkes til det ekstraordinære styregruppemøde i marts måned.

KOMBIT gennemgik oversigten over gennemførte og kommende kommunikationsaktiviteter i BDI, herunder nyhedsbreve. Der vil også komme en nyhed om brugertilfredshedsundersøgelsen.

KOMBIT afvikler netværksmøder for PLC-medarbejdere i marts måned og udgiver forud for Årsmødet i Sønderborg den 15. april en årsrapport.

Styregruppen tog orienteringen til efterretning.

8. Eventuelt

Styregruppen aftalte, at de indkaldte møder efter sommerferien rykkes fra eftermiddag til formiddag. KOMBIT indkalder styregruppemøderne i 2021 efter sommerferien.